

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Название и адрес дилера: _____
Название продукта: _____
Тип продукта: _____
Серийный номер продукта: _____
Название и адрес производителя: _____
Дата покупки: _____
Номер и дата счета, который подтверждает покупку _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ РЕМОНТА

Дата оповещения о запросе гарантии: _____
Дата принятия на ремонт: _____
Причина дефекта: _____
Способ ремонта: _____
Дата возврата товара потребителю: _____
Новый гарантийный срок, продлен на продолжительность
ремонта.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ РЕМОНТА

Дата оповещения о запросе гарантии: _____
Дата принятия на ремонт: _____
Причина дефекта: _____
Способ ремонта: _____
Дата возврата товара потребителю: _____
Новый гарантийный срок, продлен на продолжительность ремонта.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ РЕМОНТА

Дата оповещения о запросе гарантии: _____
Дата принятия на ремонт: _____
Причина дефекта: _____
Способ ремонта: _____
Дата возвращения товара потребителю: _____
Новый гарантийный срок, продлен на продолжительность ремонта.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Комнатный термостат *COMPUTHERM TR-010*

Термостат целесообразно разместить на стене комнаты, которая часто используется, приблизительно на высоте 1,5 м так, чтобы он находился на пути естественного движения воздуха в помещении, но не поддавался влиянию сквозняка или интенсивного тепла (например, солнечных лучей, холодильника, дымохода т.д.). Если вентили радиаторов в помещении оснащены головкой термостата, замените такой вентиль, где будет установлен комнатный термостат, на обычный ручной. В противном случае термостатная головка на радиаторе будет мешать регулированию температуры в квартире.

При смене температуры в помещении комнатный термостат обеспечивает беспотенциальный электрический контакт замыкания / размыкания при заданной температуре. При комнатной температуре ниже выставленной температуры контакт в точках соединения 1-3 замыкается, а контакт между точками 1-4 размыкается. Если температура в помещении превышает установленную, контакт между точками 1-3 размыкается, а между точками 1-4 замыкается.

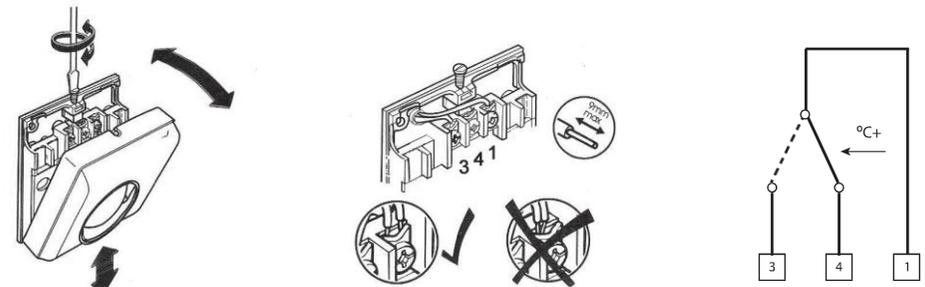
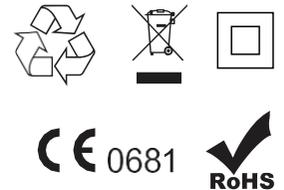
ВНИМАНИЕ! Для правильного подключения термостата лучше всего привлечь специалиста!

ОСТОРОЖНО! Любое вмешательство в прибор вызывает риск поражения электрическим током или приводит к его выходу из строя.

Комнатный термостат типа **COMPUTHERM TR-010** отвечает требованиям стандартов EC EMC 2014/30 / EU; LVD 2014/35 / EU и RoHS 2011/65 / EU.

Технические характеристики и описание продукта:

- Торговая марка: **COMPUTHERM**
- Идентификатор модели: **TR-010**
- Класс регулировки температуры: **I класс**
- Увеличение КПД сезонного отопления: **1%**
- Нагрузка: **230В- 50Гц; 10(3)А**
- Разница температур включения/выключения: **~ 2°C при + 20°C**
- Температура хранения: **-10°C +40°C**
- Интервал регулировки температуры: **10°-30 °C**
- Ожидаемый срок службы: **мин. 8 лет.**
- Производитель: **QUANTRAX H- 6726 г. Сегед, ул. Фюлемюле,34.**
- Телефон: **+36 62 424 133; iroda@quantrax.hu; Web: www.quantrax.hu**
- Происхождение: **Китай**



ПАМЯТКА О ГАРАНТИЙНЫХ ПРАВАХ

Гарантийный срок - один год с момента передачи товара потребителю или с дня введения его в эксплуатацию (когда это осуществляется дилером или его агентом).

Гарантия не распространяется на дефект, если его причина возникла после того, как продукт был передан потребителю, например, если дефект возник в результате:

- неправильного ввода в эксплуатацию (за исключением, если ввод в эксплуатацию произведено дилером или его агентом или неправильного ввода в эксплуатацию из-за ошибки в инструкции по эксплуатации),
- неправильного использования или использование не по назначению, или пренебрежение инструкцией по эксплуатации,
- неправильного хранения и обращения (или повреждения),
- повреждение из-за стихийного бедствия.

В случае возникновения дефекта в пределах гарантии потребитель:

- в первую очередь - по своему усмотрению - может требовать ремонт или замену, кроме случая, когда выполнение выбранных гарантийных требований невозможно, или когда расходы дилера на ремонт в сравнении с выполнением другого гарантийного требования являются непропорциональными,
- Не имеет права ни на ремонт, ни на замену продукта, или когда дилер не принимает ремонт или замену, или невозможно выполнить обязательство в срок без значительных неудобств для потребителя - то потребитель, на свой выбор, может просить скидку стоимости, или отказаться от договора. При небольшом дефекте отмена не имеет места.

Если потребитель подтверждает запрос на замену на протяжении трех рабочих дней с дня покупки из-за дефекта продукта, дилер не может ссылаться на непропорциональную дополнительную стоимость, а должен заменить продукт при условии, что дефект препятствует эксплуатации продукта по назначению

Ремонт или замена - с учетом характеристик продукта и его назначения - нужно выполнить с учетом интересом потребителя в разумный срок. Дилер должен попытаться произвести замену или ремонт не более чем за пятнадцать дней.

Если дилер не обязуется выполнить ремонт продукта или не выполнит его в срок, потребитель может выполнить ремонт самостоятельно или по доверенности за счет дилера.

В процессе ремонта в продукт могут устанавливаться только новые детали.

Не учитывается в гарантийный срок и время ремонта, в течении которого потребитель не может правильно использовать продукт. Гарантийный срок восстанавливается при замене (ремонте) продукта или его части на замененный (отремонтированный) продукт (его часть) относительно дефекта, возникшего в результате ремонта.

Расходы, связанные с выполнением гарантийного обязательства и образование договорных условий - учитывая расходы на материалы, работу и отправку - покрываются дилером.

Гарантийное требование может быть реализовано на основе гарантийного талона. При отсутствии гарантийного талона, когда потребитель намерен воспользоваться гарантийными условиями, договор потребителя следует считать доказанным, если потребитель предоставит квитанцию об оплате стоимости продукта.

Гарантийные права потребитель может выполнить перед дилером.

Потребитель может подать запрос на ремонт на следующий сервис:

Наименование: **COMPUTHERM - Казахстан**
Адрес: **г. Астана, ул. Динмухамед Конаев 10**
Телефон: **+7 (701) 419-2901**
E-mail: **info@computherm.kz**
Сайт: **<https://computherm.kz/>**

Гарантия не касается осуществления прав потребителя, вытекающих из правовых норм потребителя - в частности гарантийных прав и компенсации. В случае правовых споров потребитель может инициировать процесс перед специализированным органом.